

# Splošni pogoji poslovanja

## Splošne določbe

Ponudnik storitev je podjetje Eksit ADV d.o.o., Leskoškova 9e, 1000 Ljubljana (v nadaljevanu ponudnik)

Naročnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je ponudniku preko elektronske pošte ali pisno naročila storitev (v nadaljevanju naročnik).

Naročnik z uporabo ponudnikovih storitev potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema.

## Naročilo storitev

Izvajalec po potrjeni pisni ponudbi prične z izvedbo projekta. Naročnik se s potrditvijo ponudbe stinja s ceno ponudbe in s splošnimi pogoji poslovanja. Izvajalec in naročnik se dogovorita o terminih za dokončanje projekta.

## Plačilo storitev

Naročnik je po zaključenem projektu, dolžan v celoti poravnati vrednost opravljenega dela ovrednotenega po ponudbi. Za spletne projekte, se plačilo razdeli na dva dela in sicer prvi del plačila je naročnik dolžan poravnati po zaključenem in potrjenem oblikovanju spletnega projekta, drugi del pa po končni realizaciji.

## Pravica do denarnega nadomestila v primeru odstopa od projekta s strani naročnika

Naročnik je pri odstopu od projekta dolžan poravnati 80% vrednosti opravljenega dela po ponudbi:

- kadar ne poda pisnega »briefa« in tudi po drugi rešitvi ni soglasen z rešitvijo, oz brez utemeljenega argumenta odstopi od projekta
- kadar poda pisni brief, katerega je izvajalec v popolnosti izpolnil, naročnik pa brez utemeljenega argumenta vseeno zavrne rešitev ali enostavno odstopi od projekta

## Osnovna opredelitev avtorstva

Naročnik ima po plačilu naročenih storitev pravico do uporabe končnih izdelkov, ne sme pa vanje posegati in jih spreminjati, brez soglasja ponudnika. Ponudnik je edini lastnik izdelkov in njihovih izvornih delov. Naročnik in ponudnik se lahko dogovorita glede odkupa pravic nad izdelki.

## Arhiviranje

Izvajalec se bo po najboljših močeh trudil za ustrezno izvajanje arhiviranja projektnih dokumentov, vendar pa ne nosi nakakršne odgovornosti ob morebitni izgubi dokumentov.

Pri večjih oz. dolgoročnih projektih ali na izrecno željo ene od strank se uskladi in podpiše pogodba o poslovnem sodelovanju.

## **Posebni pogoji za izvedbo spletnih projektov**

Za spletne projekte se štejejo vse vsebine in aplikacije, ki tečejo oz. so objavljene na spletu. Naročnik z uporabo ponudnikovih storitev potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema.

### **Urejevalnik vsebin CMS**

Spletni projekti podprti z urejevalnikom vsebin CMS (Content Management System) temeljijo na odprtokodnih sistemih. Odprtokodni sistemi se stalno nadgrajujejo. Z nastankom nove verzije posameznega sistema, pa preneha podpora stari verziji, kar posledično pomeni, da je priporočljivo spletni projekt posodobiti z novim sistemom za urejanje vsebin. V kolikor projekt ne posodobimo z novim sistemom, tvegamo nepredvidljive napake, ki se lahko pojavijo na posameznem projektu. Vzroki za napake so različni, med drugimi lahko pride tudi do vdora preko varnostnih lukenj in v najhujšem primeru do trajne izgube vsebine spletnega projekta.

Ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi bila posledica, neizvedene nadgradnje sistema za urejanje vsebin.

Nadgradnje in odpravljanje napak, ki so posledica neizvedene nadgradnje se izvajajo in obračunavajo individualno glede na zahtevnost projekta.

### **Spletni brskalniki**

Spletni projekti in aplikacije so prilagojeni za večino najpogosteje uporabljenih brskalnikov (Chrome, Mozilla, Safari, Internet Explorer) in sicer za verzije katerih systemska podpora je na dan realizacije projekta še na voljo.

### **Programske aplikacije, moduli in dodatki po meri (v nadaljevanju aplikacije)**

Aplikacije po meri so neresijske aplikacije, ki jih pripravimo po naročilu naročnika. Aplikacije po meri zahtevajo vzdrževanje, ki je odvisno od situacij na spletu. V ceno aplikacije po meri je vključeno enoletno brezplačno vzdrževanje. Po preteku enega leta se morebitno potrebno vzdrževanje in odpravljanje napak obračunava individualno.

Ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi bila posledica nevezdrževanja aplikacije.

### **Objava in shranjevanje**

Ponudnik po naročnikovi potrditvi projekt v celoti naloži na gostovalni strežnik in ga objavi. Vse naknadne modifikacije projekta se shranjujejo na strežniku. Ponudnik ni dolžan lokalno hraniti naročnikovih projektov. Naročnik lahko proti plačilu kadarkoli zaprosi za varnostno kopijo projekta, ki se hrani na ponudnikovih strežnikih. Ponudnik ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov, ki bi nastala zaradi višje sile.

### **Varstvo osebnih podatkov**

Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik zagotavlja da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. Ponudnik hrani osebne podatke za obdobje, določeno z zakonom.

## **Tehnična podpora**

Tehnična podpora naročnikom je na voljo vsak delovnik med 9.00 in 16.00 uro in sicer preko elektronske pošte [info@eksit.si](mailto:info@eksit.si), oz. do 22.00 ure za nujne primere preko telefona 041 264 037.

Odprava tehničnih oz. sistemskih napak je brezplačna v obdobju 12 mesecev od zaključka spletnega projekta. Sistemske napake, ki nastanejo zaradi nepooblaščenega oz. neustreznega poseganja v kodo, se odpravljajo proti plačilu.

Vsa dodatna naročila oz. tehnična podpora, ki ne spada v sklop brezplačne pomoči se obračunava individualno.

Ljubljana, Februar 2011